

Ważne telefony i linki:

Kuratoryjny Telefon Zaufania

www.kuratorium.krakow.pl

667-977-678

poniedziałek 9⁰⁰ - 17⁰⁰

od wtorku do piątku 7³⁰ - 15³⁰

Informacje o ogólnopolskiej infolinii interwencyjno-informacyjnej

[Bezplatna pomoc telefoniczna i online dla uczniów, rodziców i nauczycieli już dostępna! - Ministerstwo Edukacji Narodowej](#)

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

ul. Radziwiłłowska 8 b

tel. 12 421-92-82 -pod tym numerem całą dobę dyżur pełnia specjaliści, którzy pomogą rozwiązać nagły problem lub wskażą placówkę, w której można uzyskać pomoc w trudnej sytuacji.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

www.116111.pl

tel. 116111

Dyżury pełnią psycholodzy i pedagodzy od poniedziałku do piątku w godz. 12.00-20.00

Pomoc telefoniczna ma charakter anonimowy i jest kierowana głównie do dzieci i młodzieży.

Na stronie internetowej www.116111.pl także rodzice i opiekunowie znajdą informacje, które mogą być pomocne w rozwiązywaniu problemów.

Działalność Telefonu Zaufania skupia się na:

- Pomocy w sytuacjach kryzysu emocjonalnego
- Zapobieganiu zjawiskom przemocy
- Profilaktyce
- Wspieraniu fachową pomocą w sprawach trudności wychowawczych, zaburzeń zachowania i ocenie zagrożeń społecznych (np. sekty i inne ruchy religijne)
- Pełni również funkcje informacyjne o działalności placówek specjalistycznych i pomocowych.

Pomoc ofiarom przemocy i ich rodzinom

<http://www.krakow.policja.gov.pl/przemoc.pdf>

odwiedzając tę stronę można uzyskać wyczerpujące informacje na temat procedur postępowania i placówek udzielających pomocy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

<http://www.mops.krakow.pl/>

Filia Nr 4

os. Szkolne 34

tel. 12 425-75-64, 12 425-75-82

e-mail: f4@mops.krakow.pl

Filia Nr 9

os. Teatralne 24

tel. 12 644-76-09, 12 644-80-34

e-mail: f9@mops.krakow.pl

Biuro Porad Obywatelskich

<http://bpo.sdn.org.pl/>

Siedziby:

- Stowarzyszenie Dobrej Nadziei

ul. Batorego 5

tel. 12 357-36-91

- Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych

os. Centrum C

tel. 12 642-21-56 wew. 22

Krakowski Instytut Psychoterapii

<http://www.kip1.siemacha.org.pl/?page=7540>

placówki:

ul. Podbrzezie 6

tel/fax 12 423-02-28, kom. 698-549-596

e-mail: psychoterapia@siemacha.org.pl

os. Krakowiaków 2

tel. 12 644-12-66 wew. 21, kom. 662-582-289

e-mail: psychoterapia2@siemacha.org.pl

ul. Ptaszyckiego 6

tel. 12 682 11 50, kom. 692-960-436

e-mail: psychoterapia3@siemacha.org.pl

Krakowskie Centrum Terapii Uzależnień

www.kctu.pl

ul. Wielicka 73

tel. 12 425-57-47